

Aan de vaste en flex (pre paid) abonnees van Joyne B.V.

Op 9 april jl. is uw provider van satelliet signalen, Joyne, failliet verklaard. Daarbij is een curator benoemd om dit faillissement af te wikkelen.

De curator is helaas niet in staat u te garanderen dat de satelliet signalen ook gedurende het faillissement nog aan u doorgegeven kunnen blijven worden. Een andere provider van satelliet signalen, Canal Digitaal, heeft zich echter bereid verklaard nog tot uiterlijk tot 31 mei a.s. de satelliet signalen aan u te blijven doorzenden.

Hieronder geeft de curator antwoord op de meest voorkomende vragen (FAQ) die daarbij voor u als abonnee van Joyne kunnen spelen.

Deze informatie is alleen voor de particuliere klanten (en dus niet een dealer of een zakelijke klant) van Joyne bestemd.

Ik heb voor 9 april 2021 een abonnement bij Joyne afgesloten en betaald. Kan ik mijn 'te veel' betaalde abonnementsgeld terugkrijgen?

Op zich heeft u recht op restitutie van het deel van het bedrag dat u heeft betaald voor de periode dat u van Joyne geen signalen meer ontvangt. Voor dat bedrag bent u schuldeiser (crediteur) in dit faillissement. Dit betekent voor u helaas echter niet dat de curator u dit bedrag ook daadwerkelijk en onmiddellijk kan terugbetalen. In een faillissement is de curator namelijk verplicht volgens een bepaalde wettelijke volgorde de crediteuren uit te betalen. Bovendien kan de curator daartoe pas overgaan als duidelijk is dat daarvoor voldoende geld 'in kas zit'. Concreet houdt dit voor u in dat pas nadat dit faillissement zal zijn afgewikkeld duidelijk wordt of u nog 'iets van uw geld terug zal zien'.

Ik heb een flex-abonnement (pre paid) afgesloten maar heb nog niet al mijn 'kijktegoed' opgenomen/geactiveerd. Wat is mijn positie nu?

Ten gevolge van het faillissement is de mogelijkheid komen te vervallen om nog van het portal waarop u uw kijktegoed kon activeren, gebruik te maken. Voor al betaald maar nog niet genoten 'kijktegoed' geldt verder hetzelfde als hiervoor is opgemerkt m.b.t. 'te veel' betaald abonnementsgeld.

Wat moet ik doen om mijn geld terug te krijgen?

U dient dan uw vordering bij de curator aan te melden. U kunt dit doen via het e-mailadres: joyne@verdonkadvocaten.nl. Een voorbeeld van een aanmeldings-/indieningsformulier kunt u van de website van het kantoor van de curator downloaden via: www.verdonkadvocaten.nl/faillissementen Nadat u uw vordering heeft aangemeld/ingediend, ontvangt u van de curator een bevestiging dat hij uw vordering op de lijst van crediteuren heeft geplaatst.

Hoe kan ik weten of ik nog iets uitbetaald zal krijgen?

De curator stelt per kwartaal een openbaar verslag op van de (financiële) stand van zaken in het faillissement dat gepubliceerd wordt op www.rechtspraak.nl. U kunt daar de afwikkeling van dit faillissement volgen. De curator is echter niet gehouden om individuele crediteuren telkens afzonderlijk van die afwikkeling op de hoogte te houden/te stellen. Indien na de afwikkeling van het faillissement blijkt dat aan u een uitbetaling kan worden gedaan en heeft u uw vordering bij de curator aangemeld, dan ontvangt u van de curator daarover t.z.t. bericht.

Hoe zit het met mijn machtiging om het abonnementsgeld van mijn bankrekening te laten incasseren?

De curator heeft de automatische incasso's over de maand mei 2021 en volgende stopgezet zodat er dus geen bedragen meer door Joyne van uw rekening afgeschreven kunnen worden.

Heeft Canal Digitaal mijn contract met Joyne overgenomen en ben ik nu voortaan verplicht aan Canal Digitaal te betalen?

Nee. U bent geheel vrij om zelf te bepalen of u een (nieuw) abonnement met Canal Digitaal wil afsluiten of niet. Canal Digitaal zal u wel de komende periode benaderen om u te vragen bij haar een (nieuw) abonnement af te sluiten. Indien u Canal Digitaal echter aangeeft van dat aanbod geen gebruik te willen maken, kan Canal Digitaal wel met onmiddellijke ingang de doorzending van signalen naar u stopzetten. Datzelfde geldt ook als u niet uiterlijk 31 mei a.s. het aanbod van Canal Digitaal heeft geaccepteerd.

Ik heb op of na 9 april jl. nog (via de website of een dealer) een (vast of pre paid) abonnement bij Joyne afgesloten en betaald. Kan ik dan wel mijn geld terugkrijgen?

Ja. U dient de curator dan **a)** aan te tonen dat u dit abonnement pas op/na 9 april jl. heeft afgesloten; **b)** aan te tonen dat u de betaling daarvoor ook daadwerkelijk aan Joyne heeft verricht; **c)** aan te geven op welk bedrag u aanspraak maakt en **d)** opgave te doen van uw bankrekeningnummer waarop dit bedrag teruggestort kan worden. Indien de curator met uw opgave akkoord gaat, zal hij - *uitsluitend voor die specifieke situatie* - dit bedrag aan u uitbetalen zonder dat daarvoor de afwikkeling van dit faillissement behoeft te worden afgewacht.

Ik heb specifiek voor de ontvangst van signalen van Joyne een CI+-module van Joyne aangeschaft en registratiekosten gemaakt. Kan ik deze kosten vergoed krijgen?

Als u schade heeft geleden doordat Joyne als gevolg van het faillissement niet langer uw provider kan zijn, heeft u op zich recht op een vergoeding daarvoor. U dient die schade dan bij de curator aan te melden (joyne@verdonkadvocaten.nl) onder overlegging van de betreffende factuur. Voor de (eventuele) uitbetaling van deze schadevergoeding geldt echter hetzelfde als hiervoor is opgemerkt m.b.t. 'te veel' betaald abonnementsgeld.